

1. ABONE BİLGİLERİ

Bağlantı Şekli: Yeni Bağlantı ☐ Geçiş ☐ / Bağlantı Yeri: Ev ☐ İş ☐ / Başvuru Tipi: Bireysel ☐ Kurumsal ☐

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Vatandaşı ☐ Yabancı Uyruklu ☐ Ünvanı:.....

Adı Soyadı:..... Vergi Dairesi/No:...../.....

T.C. Kimlik/Pasaport No:..... Yetkili Adı Soyadı:.....

Doğum Tarihi:..... Yetkili T.C. Kimlik No:.....

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM No:..... E-Posta Adresi:.....

ADRES BİLGİLERİ

Mahalle:..... Cadde/Sokak:.....

Bina Dış Kapı No:..... İç Kapı No:..... Bina/Apt Adı:.....

Kat:..... İlçe:..... İl:.....

HİZMET TİPİ TARİFE PAKET BİLGİLERİ

Sabit Telefon Hattı Var mı? : ☐ Var ☐ Yok Sabit Telefon Hattı Varsa No: (0.....).....Bağlantı Tipi : ☐ ADSL ☐ VDSL ☐ **FİBER(FTTX)*Tarife/Paket : ☐ 16Mbps ☐ 35Mbps ☐ 50Mbps ☐ 100MbpsUyumlu Modemim : ☐ Var ☐ Yok ☐ Modem satın almak istiyorum.Sabit IP istiyorum : ☐

*Aboneye zorunlu süre şartı koşulmadan sınırsız ve taahhütsüz sunulur.

**FİBER altyapıda modem aboneye ücretsiz verilmekte olup tarifeye ek aylık 15TL modem kira bedeli alınmaktadır.

ABONE BAĞLANTI BİLGİLERİ (BU ALAN PANANET TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)

Abone No:..... Personel Kodu:.....

Xdsl No :..... Fttx No:.....

Kullanıcı Adı:..... Kullanıcı Şifresi:.....

TARİH :...../...../.....

ABONE ADI SOYADI :.....

PANANET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Nişantaş Mah. Hekim Hacı Mehmet Sk. No:5/B
Tel: 0850 304 72 62 Web: www.pananet.com.tr
Tic.Sic.No: 43157 Oda Sic.No: 56102
Meram V.D. 721 040 8150 Selçuklu/KONYA

ABONE İMZA/KAŞE

Kişisel verilerimin işlenmesine izin veriyorum. PanaNet'in benimle e-posta, telefon ve SMS yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişime geçmesine izin veriyorum.

2. Tercih Edilen Paket/Tarife

Yukarıda seçilen Paket/Tarife hızı Abone altyapısının destekleyebileceği en yüksek hızı belirtmektedir. Aboneye zorunlu süre şartı koşulmadan sınırsız ve taahhütsüz sunulur.

3. Ücretler

Yeni abonelik başvurularında Abone'ye bir sefere mahsus vergiler dahil 399TL (tüm vergiler dahil) evde kurulum, bağlantı ve aktivasyon ücreti ilk faturasına yansıtılır. Farklı operatörlerden geçişlerde ise aktivasyon ücretsiz yapılmaktadır. Abone farklı bir adrese taşınması durumunda nakil işlemi için bir sefere mahsus 199TL(tüm vergiler dahil) Abone faturasına yansıtılır. Abone Sabit ip talep etmesi durumunda aylık 49,90TL (tüm vergiler dahil) Abone'ye sabit ip ücreti yansıtılır. Abone hattını dondurmak isterse hat dondurma hizmetinden, bir yıl boyunca toplam 90 günü aşmayacak şekilde 1 parça halinde faydalanabilir. Hat Dondurma işleminin ücreti tüm vergiler dahil 99 TL dir. Abone fiber altyapıda ise fiber modem operatör tarafından sağlanır ve aboneye aylık 15TL fiber modem kira bedeli yansıtılır. Abone yukarıda belirtilen tarife ücretini fatura son ödeme tarihine kadar öder.

4. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI ve KONUSU:

PanaNet İnternet Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi (Sözleşme), Nişantaş Mahallesi Hekim Hacı Mehmet Sokak 5/B SELÇUKLU/KONYA adresinde mukim PanaNet Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (PanaNet) ile Abone arasında yukarıda yer alan bilgiler dahilinde internet ve katma değerli hizmetleri aşağıdaki şartlar çerçevesinde sunmak üzere düzenlenmiştir.

5. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLAR:

5.1. Başvuru Belge ve Koşulları:

Abone'nin Sözleşme'nin imzalı bir kopyasını, kimlik fotokopisini ve gerekiyorsa hat devriyle ilgili belgeleri eksiksiz iletmesi ile yaptığı başvuru üzerine PanaNet hizmet tesisi için çalışmaya başlar ve altyapı uygunsa 30 gün içerisinde tamamlar. Hizmet tesisi daha uzun sürecekse Abone'den onay alır; aksi halde Sözleşme kendiliğinden fesih olur. **Abone, bina içi kablolanmanın uygun olmasını, gerekli cihazların hazır olmasını sağlamak zorundadır.**

5.2. İnternet Hizmetine Özel Koşullar:

5.2.1. Hizmetin fiilen sunulması Abone'nin hizmet almak istediği adresteki ortak dağıtım kutusuna PanaNet'in hizmet sinyali sağlamasıyla ve hizmet almak istediği adresten PanaNet'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla başlar.

5.2.2. Paket kapsamında tanımlanan ve altyapının izin verdiği hız en yüksek hız limiti belirlediğinden PanaNet internet hızını garanti etmez.

5.3. Ücretlendirme Esasları

İnternet hizmeti yalın olarak sunulmakta olduğundan sadece yalın internet hizmet bedeli Abone'ye fatura edilir. Abone, güncel tarifelere ve ücretlere www.pananet.com.tr adresinden ulaşabilir.

5.4. Gizlilik

Abone, güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramaz ve devredemez.

5.5. Kullanım Esasları:

Abone, hizmeti, talep ettiği adreste, kişisel kullanımı için, ticari olmayan amaçlarla, gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak ve makul kullanım çerçevesi içinde kullanacağını; katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşmede belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanmayacağını, hile ve danışıklık yapılması yoluyla ilgili herhangi bir işlem yapmayacağını beyan ve kabul eder. PanaNet Abone'den bu maddeye aykırı olabilecek kullanımlarına ilişkin açıklama talep edebilir. Abone, hizmeti kullandığı sürece üçüncü şahıslara ve PanaNet'e verebileceği zararlardan sorumludur.

5.6. İletişim bilgilerinin güncel tutulması:

Abone, tebligat adresi, e-posta adresi ve telefon numarası değişikliklerini PanaNet'e iletir. Abone'nin iletişim bilgilerini güncel tutmamasından doğacak her türlü zarar ve/veya idari, cezai ve hukuki yaptırımın sorumluluğu Abone'ye aittir.

5.7. Müşteri Hizmetleri:

Abone, PanaNet müşteri hizmetlerine, **08503047262** PanaNet Çağrı Merkezi üzerinden ve www.pananet.com.tr adresinde yer alan Destek İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir.

6. FATURA VE ÖDEME ESASLARI:

6.1. Faturalama Başlangıcı:

Hizmet ücretlendirmesi ve faturalandırma, hizmetin Abone'ye fiilen sunulması ile başlar. PanaNet tarafından hizmet başladıktan sonra Abone'ye gönderilen ilk faturaya, internet hizmet bedeli, fiber altyapıda ise fiber modem kira bedeli ile birlikte bir defaya mahsus aktivasyon ve benzeri tek seferlik hizmetlerin bedelleri ve damga vergisi de yer alacaktır.

6.2. Tarife ve Tarife Değişikliği Bilgilendirmesi:

Güncel tarife ve tarife değişiklikleri bilgileri www.pananet.com.tr adresinde yer alır.

6.3. Fatura İtirazı:

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ödendiği anlamına gelmez. PanaNet, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ait faiz ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 6ay içerisinde itiraz edebilir. Fatura itirazı fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. PanaNet fatura itirazlarını 30gün içinde sonlandırır.

PanaNet, inceleme sonucuna itirazın haklı bulunması durumunda, itiraz edilen tutarı Abone ödemişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin tercihi göre bir sonraki dönem faturasına mahsup eder veya 15 gün içerisinde Abone'ye iade eder.

6.4. Ödeme Vadesi Geçmiş Faturalar:

Abone faturasını son ödeme tarihinde ödememişse PanaNet sırasıyla;

(a) Fatura ödenene kadar ki her gün için gecikme faizi uygulanır.

(b) Son ödeme tarihinden sonra hizmeti kısıtlar/durdurur ve bu sırada hizmeti faturalandırmaya devam eder.

(c) Ödenmemiş borçların tahsili için yasal süreci başlar. Bu durumda Abone, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. Abone'nin ödemesi gereken tutara ÖİV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, Abone yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür. Abone kısıtlanan hizmetinin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için borcunu ödedikten sonra 24 saat içinde PanaNet kısıtlamayı kaldırır, Abone'nin bir sonraki faturasına kısıtlama-açma ücretini yansıtır.

7. ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

8.1 Abone Tarafından Sonlandırma:

Abone, Hizmetini hiçbir cayma bedeli ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir. **Abone fiber altyapıda ise operatör tarafından sağlanan kiralık fiber modemi abonelik sonlandırıldığından itibaren en geç 15 gün içerisinde Pananet'e iade etmek zorundadır. Abone fiber modemi iade etmemesi durumunda 650TL modem ücreti faturasına yansıtılır.** Hizmet sonlandırmak için Abone hizmeti sonlandırma talebini kimlik ve abone bilgileri ile beraber, yazılı ve imzalı olarak, PanaNet'in tebligat adresine; veya güvenli elektronik imza ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile PanaNet'in elektronik posta adresine iletmelidir.

8.2. PanaNet Tarafından Sonlandırma:

Abone'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

- (i) Abone tarafından Sözleşmenin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması;
- (ii) Abone tarafından hukuka aykırı ya da suç niteliği taşıyan bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması;

- (iii) Abone tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi;
- (iv) Abone'nin almakta olduğu hizmeti üçüncü kişilere kiralaması/kullandırması;
- (v) Abone'nin, makul kullanım çerçevesi dışına çıkması;
- (vi) Abone'nin kullanmakta olduğu katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanması, hile ve danışıklı numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapması hallerinde PanaNet, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmetlerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.

8. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, PanaNet bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı PanaNet'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.

9. HARÇLAR, YÜRÜRLÜK ve ŞİKAYET PROSEDÜRÜ:

9.1. Abone, PanaNet ile arasında imzalanan Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.pananet.com.tr adresinde yer alan, Online İşlem Merkezi üzerinden PanaNet'e iletebilecektir. Abone, işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak KONYA mahkeme ve icra Daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri PanaNet'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin PanaNet tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi beyan ederim.

Tarih :...../...../.....

Abone Adı Soyadı:.....

Abone İmza/Kaşe:



PANANET BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
Nişantaş Mah. Hekim Hacı Mehmet Sk. No:5/B
Tel: 0850 304 72 62 Web: www.pananet.com.tr
Tic.Sic.No: 43157 Oda Sic.No: 56102
Meram V.D. 721 040 8150 Selçuklu/KONYA